

W3Build

Delftsestraatweg 226
2645 AD Delfgauw

Algemene voorwaarden van de vennootschap onder firma W3Build

Versie 1, mei 2008

1. Definities

- 1.1. W3Build: de gebruiker van de algemene voorwaarden. Het bedrijf W3Build, ingeschreven bij de kamer van koophandel onder nummer: 27318237
- 1.2. Opdrachtgever: de wederpartij van W3Build

2. Toepasbaarheid

- 2.1. Op alle overeenkomsten van W3Build met een opdrachtgever zijn deze algemene voorwaarden van toepassing, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
- 2.2. De opdrachtgever verklaart met ondertekening van de overeenkomst dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.
- 2.3. Indien een of meerdere van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen onverminderd van toepassing.
- 2.4. Van toepassing is steeds de laatst gedateerde versie van de voorwaarden c.q. de versie zoals hij gold tijdens de totstandkoming van de onderhavige opdracht. Deze versie is herkenbaar aan het versie nummer van de voorwaarden hetwelk tevens vermeld is op offertes, overeenkomsten en orderbevestigingen.

3. Aanbiedingen, tarieven en betalingen

- 3.1. Alle bedragen genoemd in een offerte en overeenkomst zijn exclusief BTW.
- 3.2. Alle offertes zijn vrijblijvend. Offertes zijn geldig gedurende 30 dagen na de dagtekening.
- 3.3. De overeenkomst komt tot stand wanneer de opdrachtgever binnen 30 dagen de offerte schriftelijk en ondertekend heeft bevestigd.
- 3.4. Een samengestelde prijsopgave verplicht W3Build niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.5. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 3.6. Betaling dient te geschieden binnen 21 dagen na factuurdatum. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
- 3.7. Indien na het verstrijken van de in lid 1 van dit artikel genoemde termijn door W3Build nog geen volledige betaling is ontvangen, is de opdrachtgever in verzuim. Vanaf dat moment is de opdrachtgever een rente verschuldigd van 3% per maand over het nog te betalen bedrag. Alle door de opdrachtnemer gemaakte kosten, zoals proceskosten en buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, daaronder begrepen de kosten voor juridische bijstand, deurwaarders en incassobureaus, gemaakt in verband met te late betalingen, komen ten laste van de opdrachtgever.
- 3.8. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de verplichtingen van de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn.
- 3.9. Overeenkomsten met een looptijd van meer dan 3 maanden zullen per kwartaal gefactureerd worden aan de opdrachtgever.

4. Uitvoering van de overeenkomst

- 4.1. W3Build zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 4.2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft W3Build het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De kosten hiervan zullen worden doorberekend aan de opdrachtgever.

- 4.3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan W3Build aangeeft of de opdrachtgever redelijkerwijs hoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan W3Build worden verstrekt.
- 4.4. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem verstrekte gegevens.
- 4.5. W3Build is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat W3Build is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor W3Build kenbaar behoorde te zijn.
- 4.6. De opdrachtgever vrijwaart W3Build voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.
- 4.7. Indien de voor uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan W3Build zijn verstrekt, heeft W3Build het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de op dat moment gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 4.8. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, kan W3Build de uitvoering van onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten, totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase heeft goedgekeurd.
- 4.9. Een door W3Build aangegeven termijn voor het volbrengen van de overeenkomst heeft een indicatieve strekking, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

5. Wijzigingen of stopzetten van de overeenkomst

- 5.1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, kunnen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 5.2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. W3Build zal de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen.
- 5.3. Indien een wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal W3Build de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
- 5.4. W3Build zal geen meerkosten in rekening brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan W3Build te wijten zijn.
- 5.5. Wanneer de opdrachtgever een overeenkomst opzegt, dient hij, naast een schadevergoeding, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan toe verrichte werkzaamheden te betalen.
- 5.6. W3Build is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien
 - a. De opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
 - b. Na het sluiten van de overeenkomst W3Build ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
 - c. De opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is. Zodra zekerheid is gesteld, vervalt de bevoegdheid tot opschorting, tenzij deze voldoening daardoor onredelijk is vertraagd.
- 5.7. Voorts is W3Build bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden

voordoelen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

- 5.8. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van W3Build op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien W3Build de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 5.9. W3Build behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.
- 5.10. De schadevergoeding bedoeld in de leden 5 en 9 van dit artikel zal tenminste omvatten de kosten voortvloeiend uit de door W3Build op eigen naam voor de vervulling van de opdracht aangegane verbintenissen met derden, alsmede de reeds gemaakte kosten uit eigen arbeid met een minimum van 30% van het resterende deel van het honorarium welke de opdrachtgever bij volledige vervulling van de opdracht verschuldigd zou zijn.
- 5.11. Zowel de opdrachtgever als W3Build hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van faillissement of surseance van de andere partij.
- 5.12. Indien de opdracht om welke reden dan ook voortijdig wordt beëindigd, is het de opdrachtgever niet (langer) toegestaan de hem ter beschikking gestelde ontwerpen te gebruiken en komt elke in het kader van de opdracht aan de opdrachtgever verstrekte licentie te vervallen.

6. Onderhoud

- 6.1. Een onderhoudsovereenkomst voor onbepaalde tijd kan door beide partijen, tenzij anders overeengekomen, te allen tijde, met in achtneming van een termijn van 30 dagen, schriftelijk opgezegd worden.
- 6.2. Tenzij anders overeengekomen zijn onderhoudswerkzaamheden niet inbegrepen bij een opdracht tot het ontwikkelen van een website.
- 6.3. W3Build houdt zich het recht voor om onderhoudsopdrachten te weigeren of uit te stellen.
- 6.4. Onderhoudswerkzaamheden worden door W3Build verricht tegen het op dat moment geldende uurtarief.

7. Honorarium

- 7.1. Voor elke opdracht wordt afzonderlijk een honorarium overeengekomen.
- 7.2. Indien geen vast honorarium is overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van de werkelijk bestede tijd en het geldende uurtarief van W3Build. Slechts indien een afwijkend uurtarief is overeengekomen, zal dat van toepassing zijn.
- 7.3. W3Build is in alle gevallen gerechtigd het overeengekomen uurtarief voor onderhoud door middel van een schriftelijke kennisgeving aan opdrachtgever aan te passen.
- 7.4. Aan een oriënterend gesprek zijn geen kosten verbonden. Indien het eerste gesprek verder gaat dan een presentatie van de opdrachtgever en een kennismaking met het gevraagde werk, bijv. omdat de presentatie overgaat in een werkbespreking en al direct wordt ingegaan op mogelijke oplossingen, kunnen er kosten in rekening worden gebracht. Stelt de opdrachtgever prijs op een verslag van het gesprek, met evt. voorstellen of concepten voor een vervolgbespreking, dan geldt het dan geldende uurtarief van W3Build.
- 7.5. Indien de opdrachtgever niet akkoord wenst te gaan met een door W3Build kenbaar gemaakte aanpassing de tarieven als bedoeld in artikel 7 lid 3 en 4, is opdrachtgever gerechtigd binnen 7 werkdagen na de in die artikelen bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving van W3Build genoemde datum waarop de prijs- of tariefsaanpassing in werking zou treden.

8. Vertrouwelijkheid / geheimhouding

- 8.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke feiten, documenten en andere informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit

door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

9. Intellectueel eigendom

- 9.1. Wanneer de opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met de opdrachtnemer, verkrijgt hij een exclusieve licentie tot het gebruik van het ontwerp voor zover dit betreft het recht van openbaarmaking en verveelvoudiging overeenkomstig de bij de opdracht overeengekomen bestemming. Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft de licentieverlening beperkt tot dat gebruik van het ontwerp, waarvoor op het moment van het verstrekken van de opdracht vaststaande voornemens bestonden. Deze voornemens dienen aantoonbaar voor het sluiten van de overeenkomst aan de opdrachtnemer bekend te zijn gemaakt.
- 9.2. Alle door W3Build verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen etc. zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van W3Build worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht
- 9.3. De opdrachtgever is zonder de schriftelijke toestemming van de opdrachtnemer niet gerechtigd het ontwerp ruimer te gebruiken dan is overeengekomen.
- 9.4. De opdrachtnemer heeft met inachtneming van de belangen van de opdrachtgever, de vrijheid om het ontwerp te gebruiken voor zijn eigen publiciteit of promotie.
- 9.5. W3Build behoudt zich het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie aan derden kenbaar wordt gemaakt.

10. Aansprakelijkheid

- 10.1. De aansprakelijkheid van W3Build is beperkt tot een bedrag, zo hoog als het bedrag van de overeenkomst. Bij overeenkomsten die zijn gesloten voor een langere periode is de aansprakelijkheid beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorarium.
- 10.2. De opdrachtgever is gehouden, indien redelijkerwijs mogelijk, kopieën van door hem verstrekte materialen en gegevens voor zich te houden tot de opdracht is vervuld. Indien de opdrachtgever dit nalaat, kan de opdrachtnemer niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die bij het bestaan van deze kopieën niet was opgetreden.
- 10.3. Na het voltooien van de opdracht hebben noch W3Build noch de opdrachtgever jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens.
- 10.4. W3Build is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 10.5. Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van één jaar vanaf het moment dat de opdracht voltooid is.

11. Gebreken, klachten

- 11.1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen acht dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen dertig dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan W3Build.
- 11.2. Indien een klacht gegrond is, zal W3Build de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever kenbaar te worden gemaakt. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal W3Build slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 10.

12. Overmacht

- 12.1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop W3Build geen invloed kan uitoefenen,

doch waardoor W3Build niet in staat is haar verplichtingen na te komen.
Werkstakingen in het bedrijf van W3Build worden daaronder begrepen.

- 12.2. W3Build heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat W3Build haar verbintenis had moeten nakomen.
- 12.3. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 12.4. Voor zoveel W3Build ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is W3Build gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst. Dit geldt niet als het reeds uitgevoerde deel c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

13. Overige bepalingen

- 13.1. Op alle overeenkomsten tussen W3Build en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen dienen aanhangig gemaakt te worden voor de bevoegde rechter in Delft.
- 13.2. Het is de opdrachtgever niet toegestaan enig recht uit een met W3Build gesloten overeenkomst over te dragen aan derden, anders dan bij overdracht van de gehele onderneming, tenzij anders overeengekomen.
- 13.3. De opschriften in deze algemene voorwaarden dienen slechts om de leesbaarheid te bevorderen en maken geen deel uit van deze voorwaarden.